

**REGULAMIN ORGANIZACYJNY
PODMIOTU LECZNICZEGO**

**RATOMED RATOWNICTWO MEDYCZNE JAKUB CYWIŃSKI
z siedzibą w Nowe Grabie
Osiedle pod Sosnami Nr 32, 09-530 Gąbin**

Spis treści:

ROZDZIAŁ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
ROZDZIAŁ III - PROWADZENIE DOKUMENTACJI W ZAKŁADZIE LECZNICZYM ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ	5
ROZDZIAŁ II - STRUKTURA ORGANIZACYJNA PODMIOTU LECZNICZEGO	3

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Oznaczenie, siedziba podmiotu leczniczego

1. Podmiot leczniczy jest przedsiębiorcą działającym pod firmą RATOMED RATOWNICTWO MEDYCZNE JAKUB CYWIŃSKI. Ma prawo używać skrótu firmy RATOMED.
2. Podmiot leczniczy reprezentuje Jakub Cywiński prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej pod firmą RATOMED RATOWNICTWO MEDYCZNE JAKUB CYWIŃSKI z siedzibą w Nowe Grabiszki, NIP 774-26-63-490, REGON 140559753.
3. Siedzibą podmiotu leczniczego jest Nowe Grabiszki, Osiedle pod Sosnami Nr 32, 09-530 Gąbin.

§ 2.

Podstawa działania

Podmiot leczniczy RATOMED działa na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:

- 1) Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2190 z późn. zm.),
- 2) Ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1127 z późn. zm.),
- 3) Innych obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności leczniczej.

§ 3.

Cele i zadania podmiotu leczniczego

1. Celem podmiotu leczniczego RATOMED jest świadczenie usług z zakresu transportu medycznego i sanitarnego.
2. Do zadań podmiotu leczniczego RATOMED należy świadczenie usług z zakresu:
 - 1) transportu medycznego i sanitarnego,
 - 2) szkoleń pierwszej pomocy,
 - 3) kursów kwalifikowanej pierwszej pomocy,
 - 4) szkoleń z zakresu medycznych czynności ratunkowych,
 - 5) zabezpieczeń medycznych imprez sportowych, terenowych i okolicznościowych,
 - 6) sprzedaży sprzętu ratownictwa medycznego.

§ 4.

Miejsce udzielania świadczeń

Usługi z zakresu transportu medycznego, sanitarnego oraz zabezpieczeń medycznych świadczone są poza siedzibą podmiotu leczniczego, wskazaną w § 1 niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ II

STRUKTURA ORGANIZACYJNA PODMIOTU LECZNICZEGO

§ 5.

Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych przez podmiot leczniczy

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez pracowników medycznych, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje do udzielania świadczeń, potwierdzone dyplomami, certyfikatami i spełniających odpowiednie wymagania zdrowotne.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są na podstawie umowy i tylko odpłatnie.
3. Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne określona jest w cenniku stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu, udostępnionym na stronie internetowej <http://www.ratomed.pl/>
4. Pacjent ma możliwość uregulowania należności za usługę przed jej rozpoczęciem lub po jej zakończeniu.
5. Każdorazowo za zrealizowaną usługę podmiot leczniczy RATOMED wystawia fakturę.
6. Świadczenia medyczne dotyczące transportów odbywają się pojazdami specjalnymi przystosowanymi do przewozu osób spełniającymi wymagania normy PN-EN 1789.
7. Świadczenia zdrowotne udzielane są po wcześniejszym ich zamówieniu telefonicznym lub drogą elektroniczną (tel.: +48 510 501 999, e-mail: kontakt@ratomed.pl).
8. Świadczenia zdrowotne udzielane są w terminie ustalonym podczas składania zamówienia.
9. Na każdym etapie udzielania świadczenia pacjent ma prawo do złożenia skargi na zachowanie lub czynności podejmowane przez personel podmiotu leczniczego RATOMED. Skargi przyjmuje właściciel podmiotu leczniczego Jakub Cywiński. Skargi należy kierować listownie na adres siedziby RATOMED lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@ratomed.pl. Odpowiedzi na skargę należy, udzielić w terminie nieprzekraczającym 14 dni.

§ 6.

Struktura organizacyjna

1. Podmiot leczniczy RATOMED zatrudnia następujący personel:
 - 1) Ratowników medycznych,
 - 2) Pielęgniarki/arzy,
 - 3) Lekarzy,
 - 4) Ratowników.
2. RATOMED prowadzi działalność związaną z transportem sanitarnym w następującym zespole osobowym:
 - 1) Ratownik + Pielęgniarka/arz,
 - 2) Ratownik + Ratownik Medyczny,
 - 3) Ratownik + Ratownik,
 - 4) Ratownik Medyczny + Ratownik Medyczny,
 - 5) Ratownik Medyczny + Pielęgniarka/arz.
3. RATOMED prowadzi działalność związaną z transportem medycznym w następującym zespole osobowym:
 - 1) Lekarz + Pielęgniarka/arz,
 - 2) Lekarz + Pielęgniarka/arz + Ratownik,
 - 3) Lekarz + Ratownik Medyczny,
 - 4) Lekarz + Ratownik Medyczny + Ratownik Medyczny,
 - 5) Lekarz + Ratownik Medyczny + Pielęgniarka/arz,

- 6) Lekarz + Ratownik Medyczny + Ratownik,
- 7) Ratownik Medyczny + Ratownik Medyczny + Ratownik,
- 8) Ratownik Medyczny + Ratownik Medyczny,
- 9) Ratownik Medyczny + Pielęgniarka/arz,
- 10) Ratownik Medyczny + Pielęgniarka/arz + Ratownik.

§ 7.

Kierowanie podmiotem leczniczym

1. Kierowanie podmiotem leczniczym RATOMED należy do kompetencji Jakuba Cywińskiego, reprezentującego podmiot leczniczy, zgodnie z wpisem w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Zarządzający podmiotem leczniczym jest upoważniony do jednoosobowego reprezentowania RATOMED w stosunkach zewnętrznych i wewnętrznych, a także ponosi odpowiedzialność za zarządzanie podmiotem leczniczym.
3. Do szczegółowych kompetencji zarządzającego podmiotem leczniczym należy:
 - 1) kierowanie pracą podległego personelu,
 - 2) podejmowanie decyzji dotyczących mienia,
 - 3) reprezentowanie RATOMED w stosunkach zewnętrznych i wewnętrznych,
 - 4) podejmowanie decyzji w sprawach związanych z nawiązywaniem, zmianą i rozwiązywaniem umów o pracę, oraz umów cywilno-prawnych,
 - 5) przyjmowanie skarg,
 - 6) realizowanie polityki finansowej RATOMED,
 - 7) wydawanie zarządzeń wewnętrznych regulujących bieżącą działalność RATOMED,
 - 8) nadzór nad jakością udzielanych świadczeń medycznych,
 - 9) działanie na rzecz podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników,
 - 10) nadzór nad utrzymaniem urządzeń, sprzętu, aparatury medycznej i zajmowanych pomieszczeń w należytych stanie technicznym z uwzględnieniem zasad bhp i przepisów przeciwpożarowych,
 - 11) nadzorowanie dyscypliny czasu pracy wszystkich pracowników RATOMED.

ROZDZIAŁ III

PROWADZENIE DOKUMENTACJI W ZAKŁADZIE LECZNICZYM ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

§ 8.

Sporządzanie, przechowywanie, udostępnianie dokumentacji medycznej

1. Podmiot leczniczy RATOMED prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Dokumentacja medyczna jest zabezpieczona przed dostępem osób nieupoważnionych, a także przed zniszczeniem i sfałszowaniem.
3. Podmiot leczniczy RATOMED udostępnia dokumentację medyczną pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym, a także osobom bliskim oraz innym podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1127 z późn. zm.).

§ 9.

Opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej

1. Wysokość opłaty za udostępnianie dokumentacji medycznej poprzez sporządzenie wyciągów, odpisów i kopii odbywa się w sposób określony w art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1127 z późn. zm.). Maksymalna wysokość opłaty za:
 - 1) jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,002,
 - 2) jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,00007,
 - 3) udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych - nie może przekraczać 0,0004
- przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.
2. Opłaty, o której mowa w ust. 1 i 2, nie pobiera się w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej pacjentowi albo jego przedstawicielowi ustawowemu po raz pierwszy.
3. Wysokość opłat zawarta jest w cenniku stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu, udostępnionym na stronie internetowej <http://www.ratomed.pl/>, wskazanym w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
4. Zmiany cennika nie wymagają zmiany niniejszego Regulaminu. Cennik może być zmieniany zgodnie z obowiązującymi w podmiocie leczniczym wewnętrznymi uregulowaniami.

ROZDZIAŁ IV

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10.

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w oparciu o art. 23 i art. 24 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2190 z późn. zm.).
2. Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego ustala zarządzający podmiotem leczniczym.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz akty prawa wewnętrznego, o których mowa w § 7 ust. 3 pkt 7 niniejszego Regulaminu.
4. Z treścią Regulaminu zostają zapoznani wszyscy pracownicy podmiotu leczniczego.
5. Podanie Regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego RATOMED do wiadomości pacjentów następuje poprzez udostępnienie Regulaminu, na wniosek pacjenta.
6. Załącznik Nr 1 „Cennik” stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.02.2020 roku.